

# POLÍTICA DA



A **S-RENT**, assegura a implementação e manutenção de um Sistema de Gestão da Qualidade, segundo a norma NP EN ISO 9001, bem como os recursos necessários para o desenvolvimento global da organização, da eficácia dos processos e do sistema.

Neste sentido incorpora nos seus valores a Eficiência, Responsabilidade, Confiança, Inovação, melhoria contínua e cumprimento dos requisitos legais.

Para tal garante:

**Aos seus clientes:**

- Cumprimento rigoroso dos serviços acordados.
- Acompanhamento das suas necessidades e expectativas.
- Provas dadas no mercado.
- Compromisso de fidelização.

As opiniões, sugestões e reclamações dos nossos Clientes são uma manifestação de vontade que deve ser considerada, quer como alerta para anomalias, quer como ponto de partida para ações corretivas que visem melhorar a Qualidade do serviço prestado.

**Aos seus colaboradores:**

- Desenvolvimento das suas competências técnicas e comportamentais.
- A promoção da motivação, satisfação e envolvimento na organização.

A participação responsabilizada de todos nós garante o funcionamento do Sistema da Qualidade de forma dinâmica, progressiva e eficiente. A Qualidade resulta da motivação de cada um para executar bem as tarefas pelas quais é responsável.

**Aos seus Fornecedores, Parceiros:**

- Cumprimento dos compromissos estabelecidos.
- O reconhecimento pelos organismos oficiais.

A prestação de serviços na área do aluguer automóvel (*Rent-a-car*) com Qualidade, implica uma persistente ação de reflexão, estudo e tomada de decisões e comprometimento com a regulamentação aplicável, que contribuam não só para manter os padrões pretendidos, bem como melhorar de forma contínua, dinâmica e permanente a eficácia dos nossos processos e do Sistema de Gestão da Qualidade implementado.

DATA

A Gerência

17/11/2022